

# Vormark KochKultur GmbH

## Mit Liebe zu(m) Essen.

Vormark KochKultur GmbH · Dorfstraße 40 · 10348 Pichelsberg OT Quitzow



**Geschäftsstelle & Verwaltung**  
Dorfstraße 40 · 10348 Pichelsberg OT Quitzow  
Telefon: (03876) 788928 · Telefax: (03876) 786854  
e-Mail: info@vormark.de

Versorgung von Kitas und Schulen  
Betriebsgastronomie „GenussWerk“  
Menservice auf Rädern  
Eventlocation an der BS  
Hofküche in Quitzow  
Feinkostmanufaktur  
Caterings & Events  
Gästezimmer

Quitzow, im August 2023

### Einführung des neuen Bestellsystems für die Carl-Diercke-Schule in Kyritz

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
Liebe Eltern und Fürsorgende,  
Liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Ihnen ab dem 28.08.2023 unser neues Bestellsystem bereitzustellen. Damit vereinfachen wir nicht nur das Handling für Sie als Eltern, sondern ermöglichen noch mehr Transparenz und Kundenzufriedenheit.

Wir sehen uns als Caterer in der Verantwortung die **Ernährung und Gesundheit** unserer kleinen Tischgäste maßgeblich zu beeinflussen. Genau aus dieser Motivation heraus ist es für uns wichtig tagtäglich unser Bestes zu geben und natürlich auch auf die Auswahl der besten Produkte zu achten.

Die Versorgung von Schulen mit qualitativ hochwertigem frischem Essen ist eine unserer wichtigsten Kompetenzen. Die ausgewogene Ernährung der Kinder steht an vorderster Stelle. Gleichzeitig wollen und sollen Eltern und Lehrer mitbestimmen, welche Qualität das Schul-Essen hat. Nicht zuletzt bestimmen die Kinder, was sie in der Schule essen wollen. Dies alles führen wir in unserer Schulverpflegung zusammen.

Mit unserem Schulcatering sorgen wir nicht nur für ein kindgerechtes Ernährungskonzept. Wir bereiten und liefern die Speisen in höchster **Qualität und Frische**. Bei der Erstellung der Speisepläne achten wir neben schmackhaften Essen für die Kinder selbstverständlich auch auf die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Diese Qualitätsstandards sichern Ihnen und vor allem Ihren Kindern eine gesunde Verpflegung nach ernährungswissenschaftlichen Forschungsergebnissen.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Partner achten wir stets darauf, dass wir unsere Lebensmittel frisch aus unserer Region beziehen. Somit leben wir „natürlich, regional“ mit Topf und Herz. Dieses Netzwerk an tollen Erzeugern macht uns stolz, weil wir dadurch auch unseren kleinen Gästen Ihre Heimat auf den Teller bringen können.

Seit vergangenem Jahr dürfen wir mit vollem Stolz das Siegel „**BIO-zertifiziert**“ tragen. Diese Zertifizierung gibt Ihnen ein hohes Vertrauen in den Anspruch an unsere Arbeit und die Auswahl von Produkten.

Als Mitglied im Verband der Deutschen Schul- und Kitacaterer e.V. wollen wir uns zusätzlich für eine gesunde und bewusste Ernährung der kleinen Tischgäste einsetzen. Der Austausch in diesem Netzwerk sichert uns wichtiges Know-How im Bereich der Kita- und Schulversorgung. Von diesem Wissen und diesen Möglichkeiten profitieren unsere kleinen Tischgäste und Sie als Eltern.



Bankverbindung  
VR Bank Pignitz eG  
Kto-Nr. 4095390 · BIC 1601 601 22  
BLZ: GED0333  
IBAN: 0195 3006 0122 0002 0995 80



VDSKE Verband  
deutscher Schul-  
und Kitacaterer e.V.

www.vormark.de

### Vorteile des neuen Bestellsystems | [www.vormark-kids.de](http://www.vormark-kids.de)

- ✓ einfaches Anmeldeformular für Kunden und Neukunden
- ✓ einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet
- ✓ Anzeige des aktuellen Speiseplans
- ✓ einfache Bestellen und Abbestellen per Klick oder Antippen (bei Touchscreen)
- ✓ Änderung der Bestellung bis zu festgelegter Zeit vor dem Essen problemlos möglich
- ✓ schneller Überblick über alle Essensbestellungen
- ✓ individueller Speiseplan zum Ausdrucken (mit eigenen Bestellungen)
- ✓ Anzeige und Ausdruck von Bestellübersichten mit frei wählbarem Zeitraum
- ✓ Anzeige des verfügbaren Guthabens
- ✓ Möglichkeit der Dauerbestellung: Ihr Kind ist automatisch immer zum Essen angemeldet (bei ausreichendem Guthaben)
- ✓ Dauerbestellungen sind getrennt für Schulzeit und Ferien möglich bei Einrichtungstyp "Schule"
- ✓ bei Dauerbestellung können einzelne Essen trotzdem abbestellt werden (z. B. wegen Krankheit)
- ✓ weitere Essenteilnehmer\*innen können hinzugefügt werden
- ✓ Information per E-Mail, wenn eine neue Rechnung vorliegt
- ✓ Anzeige aller bisherigen Rechnungen (18 Monate) mit der Möglichkeit zum Download
- ✓ wie eine APP: Kundenbereich für mobile Anwendung angepasst (responsive design)

### Bestellsystem

Die Bestellung erfolgt durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem für das Schulesen. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (z.B. über Smartphone). Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem und Abrechnungssystem informieren.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt für alle bestehenden Kunden sowie Neukunden online unter folgender Internetadresse: [www.vormark-kids.de](http://www.vormark-kids.de)

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. **Wählen Sie bei Einrichtung „Mango“.**

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.

### Bezahlung per Guthaben im Voraus / Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dortin) gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen. Sollten Sie noch offene Beträge bei uns haben, werden diese vorrangig verbucht, um dann im neuen System bestellfähig zu sein.

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem

Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann. Nach dem Eingang Ihrer Überweisung auf unserem Konto, wird der Betrag per Datei am nächsten Werktag in unserem System verbucht und Ihr Guthaben aufgeladen. Bitte berücksichtigen Sie daher die entsprechende Bearbeitungszeit.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!

#### **Essen bestellen**

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen. Die Bestellfrist beträgt 2 Werktage. Um den Bestellvorgang für Sie einfach zu halten, haben wir als Standardinstellung eine **Dauerbestellung für das Menü I** hinterlegt.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **08.00 Uhr** abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich. Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

#### **Allgemeine Hinweise**

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

#### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung. Am Monatsende erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei). Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

#### **Bildung und Teilhabe**

Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an Vormark Kochkultur GmbH, Dorfstraße 60, 19348 Perleberg OT Quitzow. Erst wenn die Bescheide bei uns hinterlegt sind, können wir Ihr Kind für die Versorgung freischalten.

#### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung. Ich freue mich auf einen weiteren gemeinsamen Austausch und die mögliche Verpflegung Ihrer Einrichtungen.

#### **Was passiert mit Ihrem bisherigen Kundenzugang?**

Um doppelte Bestellungen in zwei Systemen oder Bestellungen im bisherigen System zu vermeiden, wird Ihr bisheriger Kundenzugang auf inaktiv gesetzt. Sobald alle offenen Beträge beglichen und verbucht sind, wird Ihr Kundenzugang gelöscht.

Nachfolgend finden Sie den aktuell gültigen Preis ab 28.08.2023.

- ✓ Mittagsversorgung: 3,60 €
- 2 Menüs zur Auswahl inklusive Nachspeise/Rohkost

Viele Grüße und einen guten Appetit,

  
Roy Hartung  
Geschäftsführer